

## ALGEMENE VOORWAARDEN THP

**THP is een specialist op het gebied van kabelmanagement, het reinigen van hardware en serverruimtes. Wij hebben een schone en veilige werkplek hoog in het vaandel en dragen graag bij aan een hygiënische en efficiënt ingerichte werkplek.**

### Artikel 1. Algemene bepalingen

- 1.1 Ter Hoeven & Partners B.V. ("THP") is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die diensten verleent met betrekking tot kabelmanagement, het reinigen van hardware en serverruimtes.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige overeenkomsten ("Overeenkomsten") die door opdrachtgever ("Opdrachtgever") met THP worden aangegaan, en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.
- 1.3 Ten behoeve van helderheid en duidelijkheid zijn wijzigingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door THP aanvaard zijn. Deze wijzigingen en aanvullingen zullen alleen van toepassing zijn op de betreffende Overeenkomst. Indien THP van mening is dat deze voorwaarden gewijzigd dienen te worden, stelt zij Opdrachtgever daarvan vooraf in kennis. De gewijzigde versie is vanaf het moment van bekendmaking toepasselijk op bestaande en toekomstige Overeenkomsten.
- 1.4 Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert, kan hij tot 10 (tien) dagen na bekendmaking van de nieuwe voorwaarden de Overeenkomst door middel van opzegging beëindigen tegen die datum.
- 1.5 Alle aanbiedingen en/of offertes door THP gedaan, zijn vrijblijvend en kunnen steeds door THP worden herroepen. Een offerte is geldig voor de termijn die in de offerte zelf is vermeld. Mocht geen termijn zijn genoemd, dan geldt de aanbieding voor een termijn van dertig dagen.
- 1.6 Een Overeenkomst tussen THP en Opdrachtgever wordt geacht tot stand te zijn gekomen, indien en voor zover door THP de door de Opdrachtgever gegeven schriftelijke opdracht is aanvaard door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging.

### Artikel 2. Online account Opdrachtgever

- 2.1 THP biedt aan Opdrachtgever de mogelijkheid een online account bij THP aan te vragen. THP verschaft Opdrachtgever na controle en akkoordbevinding aan de Opdrachtgever een gebruikersnaam en wachtwoord. Deze gegevens zijn strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor het gebruik door de desbetreffende gebruiker die zich heeft aangemeld.
- 2.2 Opdrachtgever garandeert dat de betreffende gebruiker bevoegd is tot het inzien van gegevens met betrekking tot de diensten die THP (heeft) verricht.
- 2.3 Opdrachtgever ziet erop toe dat de gebruiker de gebruikersnaam en het wachtwoord strikt vertrouwelijk zal gebruiken en niet aan derden zal verstrekken. THP mag er vanuit gaan dat als een gebruiker zich aanmeldt onder bedoelde gebruikersnaam en wachtwoord, dat het de handelingsbevoegde gebruiker betreft van de Opdrachtgever.
- 2.4 Zodra Opdrachtgever weet of reden heeft te vermoeden dat de gebruikersnaam en het wachtwoord worden misbruikt of in handen zijn gekomen van onbevoegden, zal de Opdrachtgever THP hierover onmiddellijk informeren, onverminderd de eigen verplichting van de Opdrachtgever om onmiddellijk doeltreffende maatregelen te treffen.

### Artikel 3. Uitvoering Overeenkomst

- 3.1 THP streeft ernaar bij het uitvoeren van de Overeenkomst het beste resultaat te behalen. Zij voert de Overeenkomst met uiterste zorg en naar beste vermogen uit en maakt daarbij gebruik van schriftelijke afspraken en procedures.
- 3.2 Bij haar werkzaamheden mag THP gebruik maken van de diensten van derden.
- 3.3 Voor het optimaal verrichten van haar werkzaamheden heeft THP van Opdrachtgever medewerking en inlichtingen nodig. Inlichtingen dienen (vooraf) volledig en inzichtelijk aan THP te worden verschaft.
- 3.4 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking staan, heeft THP het recht om de uitvoering van de Overeenkomst per direct op te schorten. Voor zover uit de opschorting kosten voortvloeien aan de zijde van THP, kan THP deze kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 3.5 THP denkt graag met Opdrachtgever mee en kan, indien overeengekomen, aanvullende werkzaamheden verrichten, zoals het verplaatsen van apparatuur of het schoonmaken van meer werkplekken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Voor deze werkzaamheden kan THP eventuele kosten bij Opdrachtnemer in rekening brengen.
- 3.6 De in de Overeenkomst overeengekomen termijnen voor de uitvoering van opdracht door THP gelden niet als fatale termijnen.

### Artikel 4. Prijzen en facturering

- 4.1 Alle prijzen luiden in euro's en zijn exclusief omzetbelasting ("BTW") en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.2 De gehanteerde prijzen kunnen jaarlijks worden herzien aan de hand van CBS prijsindex "zakelijke dienstverlening".
- 4.3 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, dient deze op eerste verzoek van THP (nadere) zekerheid te verschaffen, bij gebreke waarvan THP gerechtigd is om de uitvoering van de Overeenkomst per direct op te schorten.
- 4.4 Alle facturen zullen door de Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen.
- 4.5 Eventuele klachten over een factuur of werkzaamheden waar de factuur betrekking op heeft, dienen voor de vervaldatum van de factuurnota aan THP kenbaar te worden gemaakt.
- 4.6 Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 4.7 Indien Opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen termijn de factuur heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 4.8 Indien THP moet overgaan tot het nemen van incassomaatregelen, zijn de volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 5. Duur en opzegging

- 5.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor bepaalde duur zoals bepaald in de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na afloop van de contractperiode wordt het contract automatisch steeds voor een jaar verlengd, waarbij door beide partijen kan worden opgezegd met een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.

- 5.2 THP is gerechtigd om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de (a) uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten en/of (b) die Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te zeggen, indien zich een van de volgende situaties bij Opdrachtgever voordoet:
- A. faillissement, surséance van betaling, schuldsanering;
  - B. net, niet tijdig of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever jegens THP, dan wel de situatie dat THP goede gronden heeft te vrezen dat zulks zich zal gaan voordoen;
  - C. geheel of gedeeltelijk staking van activiteiten.
- 5.3 Alle vorderingen die THP in de gevallen bedoeld in lid 2 van dit artikel op de Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn.

## Artikel 6. Overmacht

- 6.1 Onder overmacht aan de zijde van THP wordt verstaan elke van de wil van THP onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van THP kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden ook gerekend; stakingen en uitsluitingen en stagnatie bij THP of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, vertraging van tijdig en op juiste wijze door THP bestelde materialen, onderdelen of andere zaken en tekortkomingen van derden die door THP worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien bij de uitvoering van een Overeenkomst onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot aansprakelijkheid van THP leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen van de door haar verzekeraar gedane uitkering, vermeerderd met het eigen risico dat THP onder de verzekering draagt. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van THP.
- 7.2 Indien en voor zover de verzekering geen dekking biedt en THP niettemin voor de schade aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door THP in rekening gebrachte factuurbedrag tot een maximum van 100.000 euro (honderdduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.
- 7.3 THP is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.
- 7.4 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens THP vervalt na één jaar te rekenen vanaf de dag waarop Opdrachtgever op de hoogte was van het schade toebrengeende feit of de schade toebrengeende omissie en het ontstaan van de schade, of de dag waarop Opdrachtgever daarvan redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn.

## Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten op producten, waaronder maar niet beperkt tot software, logo's en modellen, berusten uitsluitend bij THP. Opdrachtgever erkent deze rechten en garandeert dat zij zich zal onthouden van iedere inbreuk daarop.
- 8.2 De intellectuele eigendomsrechten op de websites van THP en alle daarin voorkomende teksten, documenten, beelden en geluid, alles in de ruimste zin, rusten bij THP. Voor verdere distributie, publicatie of overdracht daarvan is schriftelijke toestemming van THP vereist.

## Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens

- 9.1 Voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, geldt het bepaalde in dit artikel.
- 9.2 Opdrachtgever wordt als verwerkingsverantwoordelijke beschouwd en THP fungeert als verwerker. THP verwerkt enkel persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever en zal alleen in de gevallen waarin er een wettelijke verplichting bestaat, verdere verwerkingen uitvoeren. Zij treft in dit kader onder meer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens.
- 9.3 Opdrachtgever staat er in haar hoedanigheid als (verwerkings)verantwoordelijke jegens THP voor in dat de inhoud en/of de verwerking van de (persoons)gegevens overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving plaatsvindt, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde.
- 9.4 Indien zich bij THP (onverhoopt) een inbreuk op de beveiligingsmaatregelen voordoet (bijvoorbeeld een datalek), zal THP Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen, onverminderd de eigen verplichtingen van THP. THP dient namelijk zelf ook doeltreffende maatregelen te nemen teneinde de uit het incident voortvloeiende negatieve gevolgen zo veel mogelijk ongedaan te maken en verdere negatieve gevolgen zo veel mogelijk te beperken. Voor zover Opdrachtgever het noodzakelijk acht de betrokkenen te informeren over één of meer incidenten als bedoeld in de voorgaande artikelen, zal THP daar alle redelijke medewerking aan verlenen.
- 9.5 Op het eerste daartoe strekkende verzoek zal THP aan Opdrachtgever alle relevante informatie verstrekken betreffende de verwerking van persoonsgegevens zodat Opdrachtgever, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke privacy wetgeving naleeft. Opdrachtgever is gerechtigd om (gebonden aan geheimhouding), te controleren in hoeverre THP de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden naleeft. THP zal aan een dergelijke controle haar volledige medewerking verlenen. Het voorgaande is niet van toepassing als een dergelijk verzoek of instructie: (a) een disproportionele last voor THP met zich mee brengt; (b) niet is gerelateerd aan de verwerking van persoonsgegevens; (c) zou leiden tot het openbaren van bedrijfsgeheimen van THP; (d) voor Opdrachtgever niet zou leiden tot extra informatie bovenop de informatie die haar al is verstrekt; (e) in strijd zou zijn met wet- of regelgeving. Indien een van deze uitzonderingen zich voordoet zal THP daar Opdrachtgever onmiddellijk over informeren.
- 9.6 THP is gerechtigd eventueel derde partijen te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst. THP zal deze derde partijen soortgelijke verplichtingen opleggen ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens.
- 9.7 THP zal Opdrachtgever ondersteunen bij het naleven van alle verplichtingen op basis van de toepasselijke privacy wetgeving, rekening houdende met de aard van de verwerking en de informatie die beschikbaar is voor de verwerker.

- 9.8 THP zal de verwerkte persoonsgegevens na afloop van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever vernietigen of retourneren.
- 9.9 Enige ondersteuning of enige andere aanvullende dienstverlening die THP op grond van deze Algemene Voorwaarden dient te verlenen of die wordt verzocht door Opdrachtgever, inclusief alle verzoeken tot aanvullende informatie, kunnen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever tegen de geldende uurtarieven van THP.

#### **Artikel 10. Geschillen en toepasselijk recht**

- 10.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen THP en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.